

**Publikasi Penanganan Pengaduan Konsumen  
Periode : Januari - Desember 2022  
PT. BETA INTI MULTIFINANCE**



**PT. BETA INTI MULTIFINANCE**

*Implementasi SEOJK 17 thn 2018 Lampiran I  
Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen Di Sektor  
Jasa Keuangan*



**Publikasi Penanganan Pengaduan Konsumen**  
**Periode : Januari - Desember 2022**  
**PT. BETA INTI MULTIFINANCE**  
*Implementasi SEOJK 17 thn 2018 Lampiran I*  
**Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen Di Sektor**  
**Jasa Keuangan**

No	Jenis Transaksi	Selesai*		Dalam Proses**		Tidak Selesai***		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
	<i>Fraud, penipuan, kecurangan, dan lainnya baik yang dilakukan oleh karyawan Perusahaan dan/ atau pihak lain</i>	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-
	<i>SLIK</i>							
	<i>dll</i>							

Di periode Januari - Desember 2022, Perusahaan tidak menerima pengaduan dari konsumen baik pengaduan langsung (*walk in*) maupun melalui media lain (*email, website, dll*)

**Keterangan:**

**\*) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:**

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

**\*\* ) Kolom Dalam Proses diisi apabila:**

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

**\*\*\* ) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.**