

**Publikasi Penanganan Pengaduan Konsumen
Periode : Januari - Desember 2025
PT. BETA INTI MULTIFINANCE**



PT. BETA INTI MULTIFINANCE

*Implementasi SEOJK 17 thn 2018 Lampiran I
Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen Di Sektor
Jasa Keuangan*



Publikasi Penanganan Pengaduan Konsumen
Periode : Januari - Desember 2025
PT. BETA INTI MULTIFINANCE
Implementasi SEOJK 17 thn 2018 Lampiran I
Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen Di Sektor
Jasa Keuangan

No	Jenis Transaksi	Selesai*		Dalam Proses**		Tidak Selesai***		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
	<i>Fraud, penipuan, kecurangan, dan lainnya baik yang dilakukan oleh karyawan Perusahaan dan/ atau pihak lain</i>	-	0.00%	-	0.00%	-	0.00%	-
	<i>SLIK</i>	3	100.00%	-		-		3
	<i>NIK</i>	1	100.00%	-		-		1
	<i>dll</i>							

Di periode Januari - Desember 2025, Perusahaan menerima pengaduan dari konsumen perihal ybs tercantum di dalam SLIK sebanyak 4 orang dan ada NIK konsumen yang digunakan pihak lain sebanyak 1 orang.
 Seluruh pengaduan tersebut telah selesai

Keterangan:

***) Kolom Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK dan apabila:**

1. Konsumen memberikan persetujuan terhadap Tanggapan Pengaduan tersebut;
2. Konsumen tidak menyampaikan keberatan; atau
3. Konsumen menyampaikan keberatan namun PUJK menolak keberatan Konsumen tersebut.

*****) Kolom Dalam Proses diisi apabila:**

1. Pengaduan sedang dalam proses penanganan
2. Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK sedang menangani keberatan dimaksud.

******) Kolom Tidak Selesai diisi apabila Pengaduan telah diberikan Tanggapan Pengaduan oleh PUJK namun Konsumen menyampaikan keberatan dan PUJK belum memutuskan untuk menangani keberatan tersebut.**